

新疆税务 APP 登录认证相关 功能变化操作指引

版本号：1.0

2023 年 5 月

目录

第一章 概述.....	- 3 -
第二章 主要内容.....	- 4 -
2.1. 预期读者.....	- 4 -
第三章 自然人业务功能介绍.....	- 5 -
3.1. 用户注册.....	- 5 -
3.2. 用户登录.....	- 7 -
3.3. 存量户服务协议重签.....	- 9 -
3.4. 实名认证.....	- 10 -
3.5. 面容或指纹登录.....	- 11 -
3.6. 忘记密码.....	- 13 -
第四章 企业业务功能介绍.....	- 15 -
4.1. 用户登录.....	- 15 -
4.2. 存量户服务协议重签.....	- 17 -
4.3. 实名认证.....	- 18 -
4.4. 面容或指纹登录.....	- 19 -

第一章 概述

尊敬的纳税人、缴费人：

新疆维吾尔自治区电子税务局于 2023 年 05 月 19 日对登录方式进行升级调整。2023 年 5 月 22 日起，请按照以下登录操作指引进行登录，必要时需补充相关信息，感谢您的理解和支持。

第二章 主要内容

本文主要内容是介绍企业、自然人登录新疆电子税务局手机 APP 进行用户注册、登录认证、基本信息的查询等功能。

纳税人可分为两种身份，分别是企业业务身份、自然人业务身份。以下分别说明。

2.1. 预期读者

阅读用户群体为自然人、企业人员。

第三章 自然人业务功能介绍

3.1. 用户注册

【业务概述】

自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户注册，以实现后续业务操作。

【业务前提】

自然人下载新疆税务 APP。

【操作步骤】

打开电子税务局 APP，在登录页，个人业务点击用户注册，点击我已同意并阅读，点击下一步，进入用户注册界面。



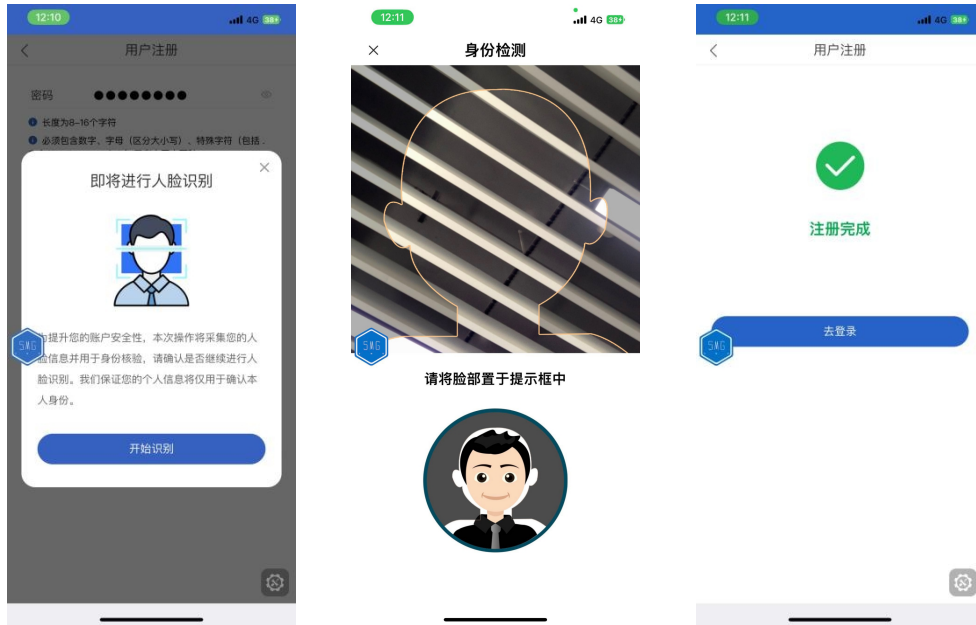
填写注册信息，点击下一步



填写密码、手机号码信息，点击下一步。



进入人脸识别界面，点击开始识别，将人脸放入识别框中，按语音提示注视屏幕。



3.2. 用户登录

【业务概述】

自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，以实现后续业务操作。

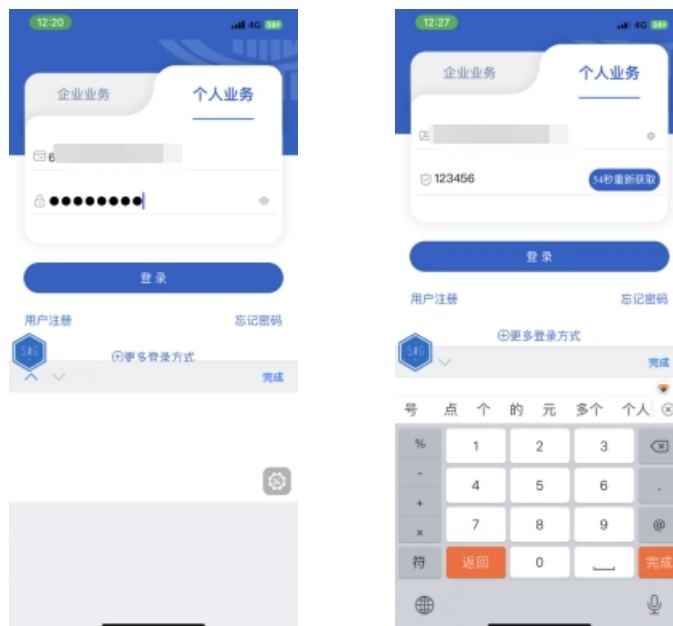
【业务前提】

自然人注册新疆税务 APP。

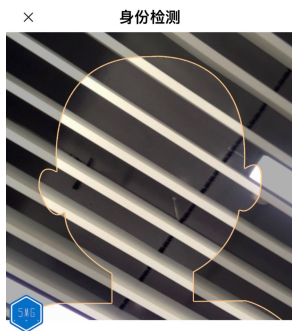
【操作步骤】

进行密码登录。进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，输入用户名、密码，点击登录。

输入短信验证码，点击登录。



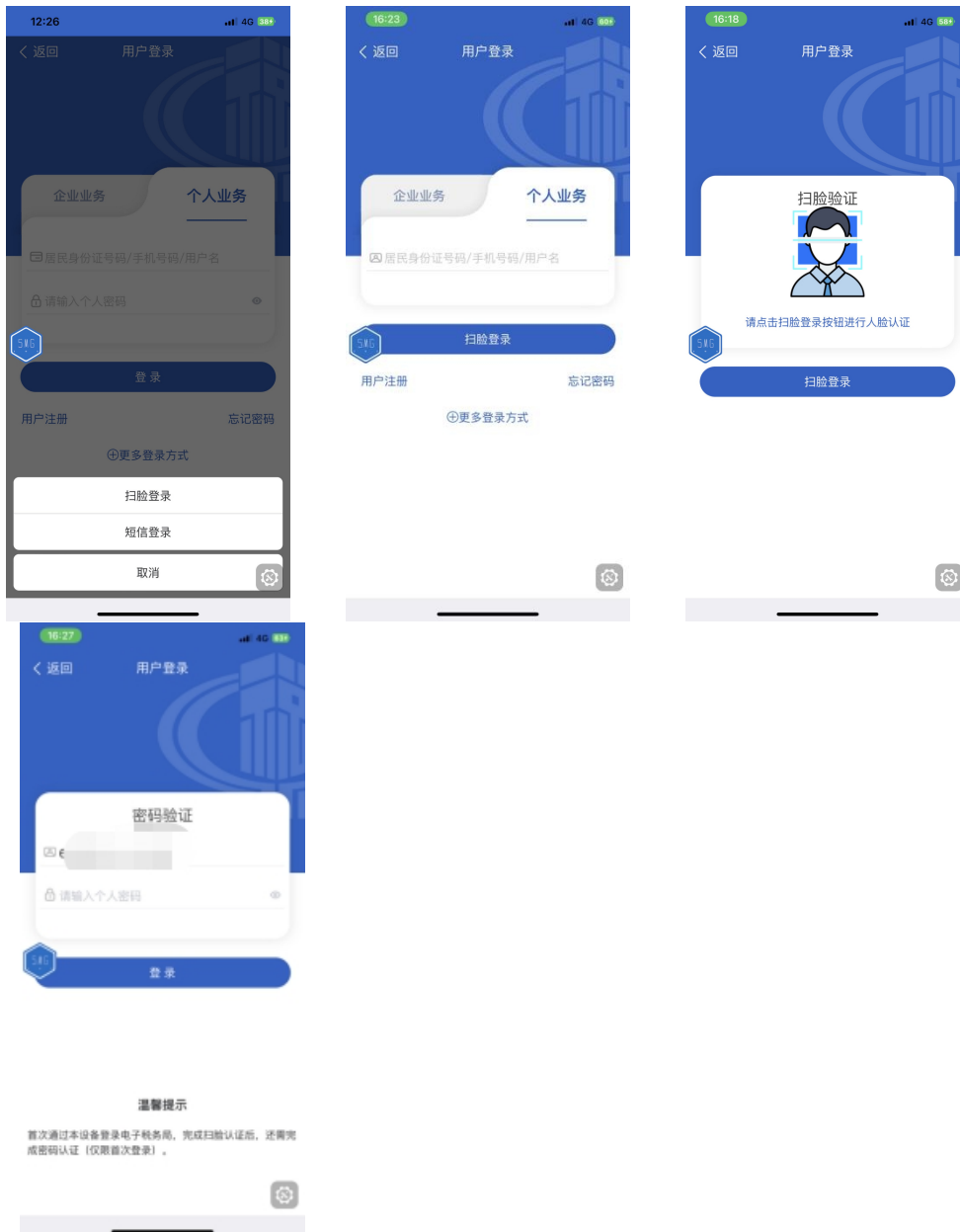
进行短信登录，进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，选择更多登录方式，选择短信登录，输入用户名、短信验证码，点击登录。系统提示进行扫脸认证，完成扫脸认证进行登录。



请将脸部置于提示框中



进行扫脸登录，进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，选择更多登录方式，选择扫脸登录，输入用户名、点击扫脸登录。系统提示进行扫脸认证，完成扫脸认证，系统提示首次登录电子税务局，完成扫脸认证后，还需完成密码认证（仅限首次登录），输入密码，完成登录。



3.3. 存量户服务协议重签

【业务概述】

自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，进行存量户服务协议重签。

【业务前提】

自然人登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。未签订的用户弹出用户协议进行补签，点击确认即可签订。



3.4. 实名认证

【业务概述】

自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，进行实名认证。

【业务前提】

自然人登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。系统校验用户实名等级，若小于 3 就会跳转校验界面，显示姓名，证件类型，证件号码等，点击取消或返回则登录失败；点击确认，调用 ITS 接口进行实名核验，核验通过进入下一环节。



3.5. 面容或指纹登录

【业务概述】

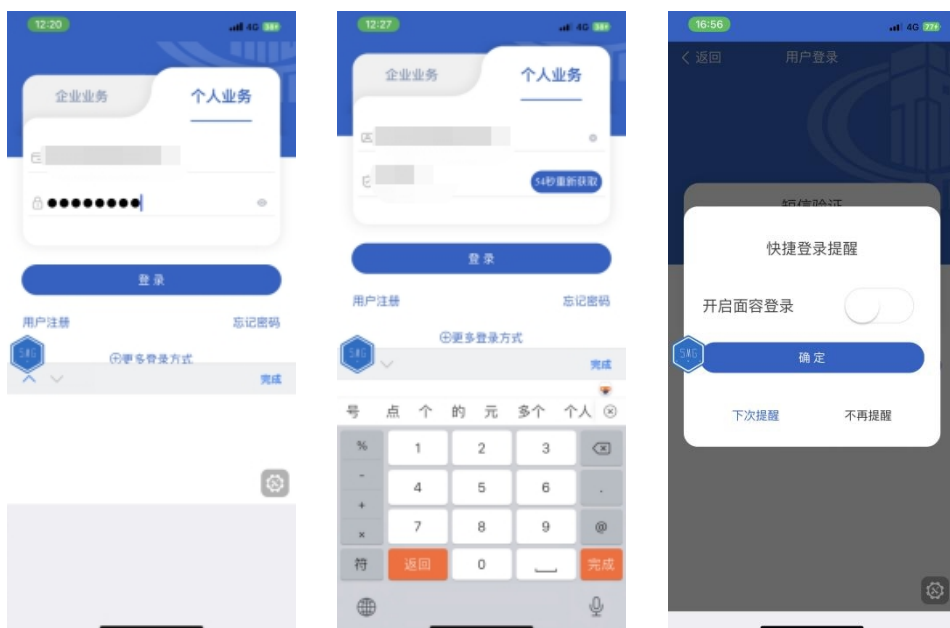
自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，设置面容或指纹登录。

【业务前提】

自然人登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

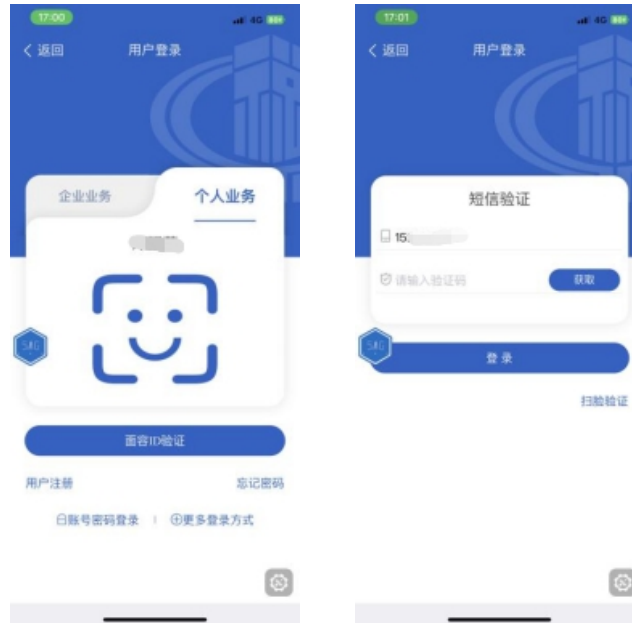
进入新疆税务手机 APP，点击个人业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。可在弹出的提醒框内选择开启面容登录。



如果未进行面容采集,提示引导用户进行面容采集。用户可在手机设备中自行设置面容。

用户首次登录的情况下(已成功开启面容登录则不再提醒),通过密码认证方式经双因子验证成功登录后,可在弹出的提醒框内选择开启面容登录,并进行面容 ID 的验证。

成功开启面容登录后,再次打开 APP 时,将弹出面容 ID 验证页面,验证通过,进行第二因子认证,输入短信验证码,点击登录即可。



面容认证失败,可回到面容登录首页,页面展示统一社会信用代码/纳税人识别号、用户姓名,点击“统一社会信用代码/纳税人识别号”可对当前用户近期成功登录的历史记录进行选择(最多展示 10 条)。



3.6. 忘记密码

【业务概述】

自然人通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，进行重置密码。

【业务前提】

自然人登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

进入新疆税务手机 APP，选择证件类型，输入证件号码，点击下一步,安全验证，支持短信（可选配置）和扫脸验证（固定配置），短信或扫脸认证通过后点击下一步,输入新密码，确认后可正常登录。





第四章 企业业务功能介绍

4.1. 用户登录

【业务概述】

企业人员通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，以实现后续业务操作。

【业务前提】

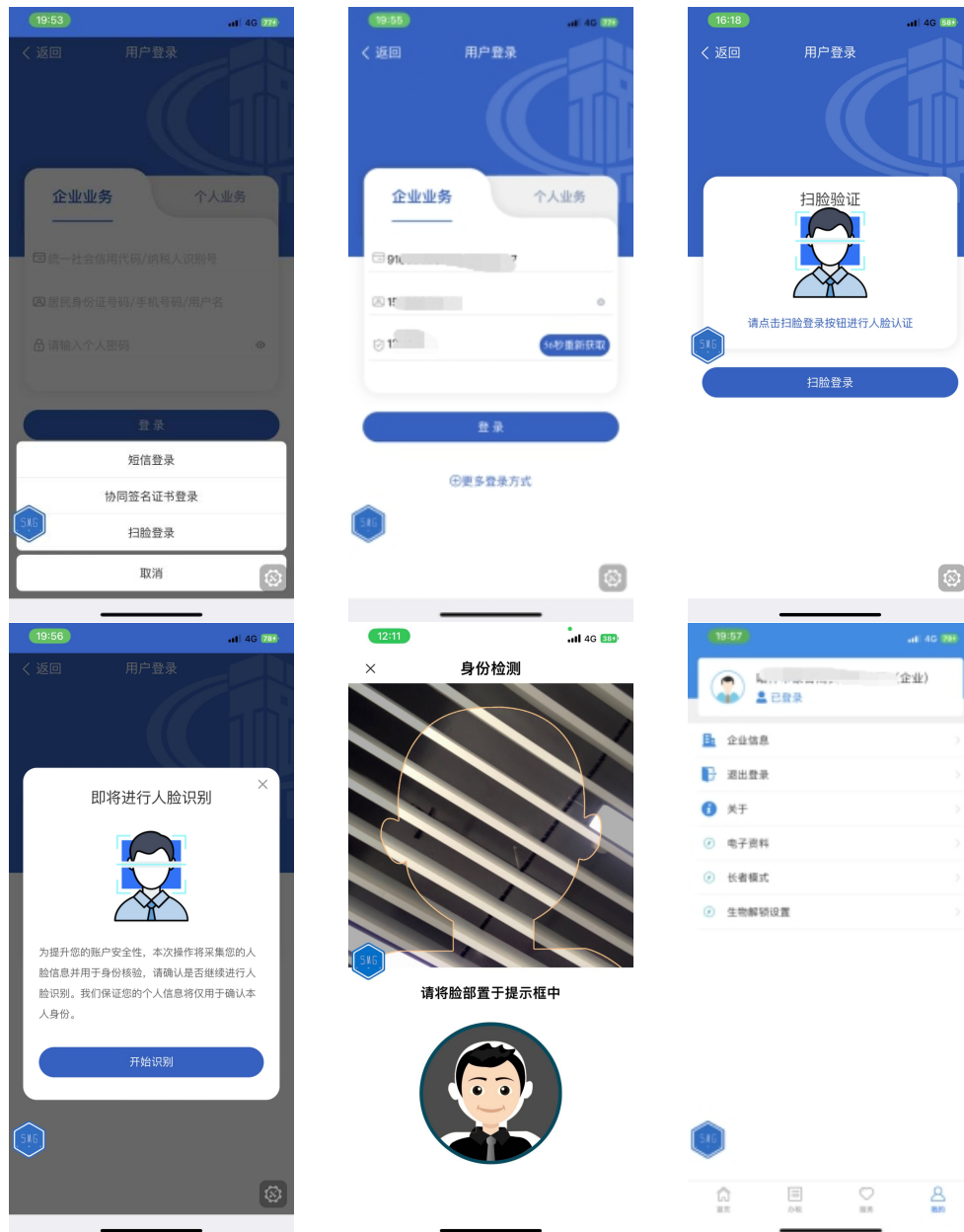
企业登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

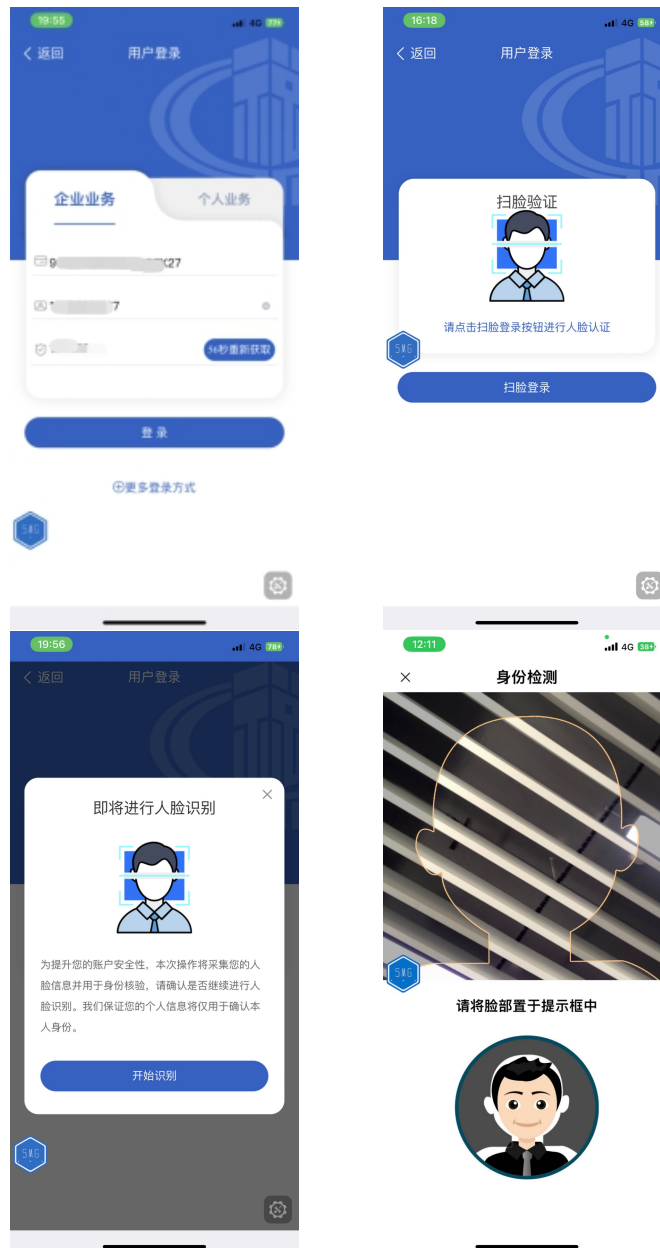
进行密码登录。进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，输入纳税人识别号、用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。



进行人脸登录，进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，选择更多登录方式，选择人脸登录，输入用户名、短信验证码，点击登录。系统提示进行扫脸认证，完成扫脸认证进行登录。即可登录。



进行短信登录，进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，选择更多登录方式，选择短信登录，输入用户名、短信验证码，点击登录。系统提示进行扫脸认证，完成扫脸认证进行登录。即可登录。



4.2. 存量户服务协议重签

【业务概述】

企业人员通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，进行存量户服务协议重签。

【业务前提】

企业人员登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。未签订的用户弹出用户协议进行补签，点击确认即可签订。



4.3. 实名认证

【业务概述】

企业人员通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，进行实名认证。

【业务前提】

企业人员登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。系统校验用户实名等级，若小于 3 就会跳转校验界面，显示姓名，证件类型，

证件号码等，点击取消或返回则登录失败；点击确认，调用 ITS 接口进行实名核验，核验通过进入下一环节。



4.4. 面容或指纹登录

【业务概述】

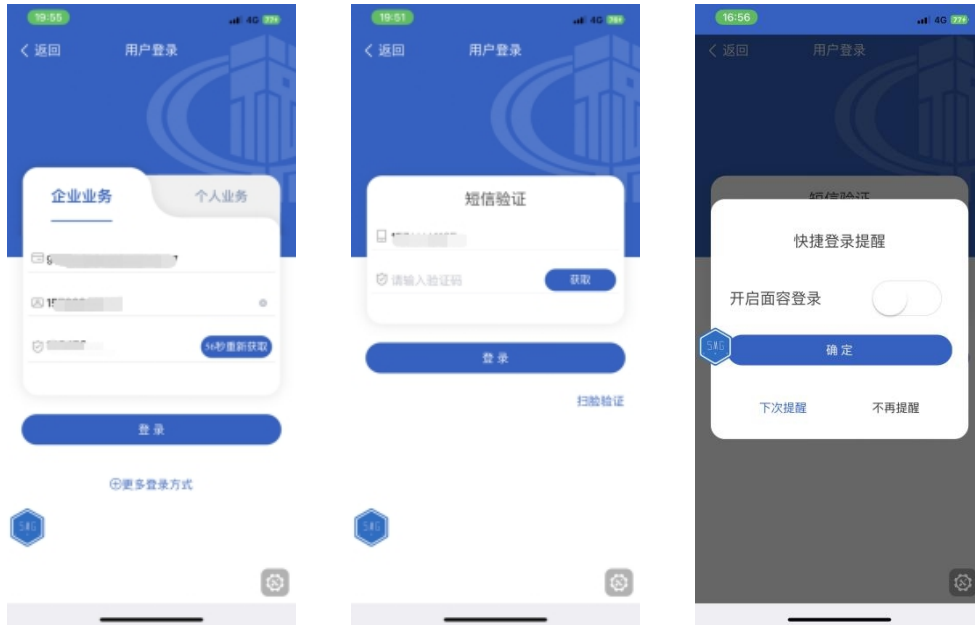
企业人员通过新疆税务手机 APP 进行用户登录，设置面容或指纹登录。

【业务前提】

企业人员登录新疆税务 APP。

【操作步骤】

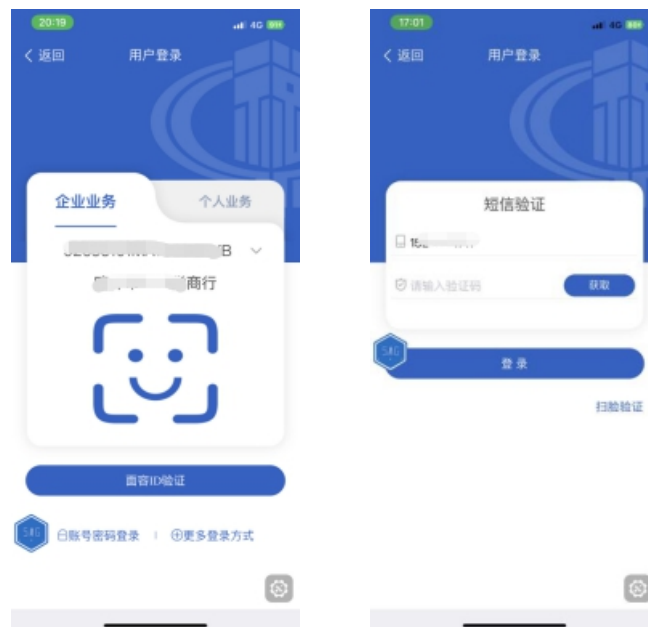
进入新疆税务手机 APP，点击企业业务，输入用户名、密码，点击登录。输入短信验证码，点击登录。可在弹出的提醒框内选择开启面容登录。



如果未进行面容采集,提示引导用户进行面容采集。用户可在手机设备中自行设置面容。

用户首次登录的情况下(已成功开启面容登录则不再提醒),通过密码认证方式经双因子验证成功登录后,可在弹出的提醒框内选择开启面容登录,并进行面容 ID 的验证。

成功开启面容登录后,再次打开 APP 时,将弹出面容 ID 验证页面,验证通过,进行第二因子认证,输入短信验证码,点击登录即可。



面容认证失败,可回到面容登录首页,页面展示统一社会信用代码/纳税人识别号、用户姓名,点击“统一社会信用代码/纳税人识别号”可对当前用户近期成功登录的历史记录进行选择(最多展示 10 条)。

